

Oferta Usług Informatycznych

Serwkomp.pl

Kompleksowe Usługi Informatyczne

Ul. Grudziądzka 87

87-100 Toruń

Tel./Fax: 056 663 52 85

Kom1: +48 691 719 996

Kom2: +48 506 045 442

E-m@il: biuro@serwkomp.pl

WWW: www.serwkomp.pl



Nasi Klienci mają duże wymagania...

*...tak duże jak nasza satysfakcja i pasja,
z którą je spełniamy.*

Naszą misją jest oferowanie naszym Klientom dostosowanych do ich potrzeb usług w całym cyklu życia inwestycji IT. Zalicza się do tego konsulting, projektowanie systemów, outsourcing, zabezpieczenia i wiele innych usług i technologii.

Nasza kompleksowa oferta usług obejmuje konsekwentne nastawienie na korzyści naszych Klientów i na wartość dodaną. Obejmuje także zastosowanie przyszłościowych technologii, szczególne zorientowanie na branże, długoletnie doświadczenia w projektach.

Nasza oferta umożliwi Klientom skoncentrowanie się na ich podstawowej działalności.

Wyznajemy zasadę długoletniego partnerstwa. Jesteśmy zadowoleni dopiero wtedy, gdy wyniki naszej wspólnej pracy są widoczne i sprawiają, że nasi Klienci odnoszą długofalowe sukcesy i wymierne korzyści.

W trosce o dobro naszych Klientów oraz najwyższą jakość usług, nie będziemy Państwa kusić nierealnymi do spełnienia obietnicami jak robi to nasza konkurencja. Stawiamy na uczciwość i pełne dostosowanie się do potrzeb naszych Klientów.

Oferujemy współpracę zarówno na zasadzie stałych zryczałtowanych umów serwisowych, jak i doraźnej pomocy w nagłych sytuacjach awaryjnych. Zapewniamy atrakcyjną cenę usług przy wysokiej jakości ich wykonania.

Wszelkie pytania o pakiety serwisowe prosimy kierować na adres biuro@serwkomp.pl lub pod nr telefonu/faksu: 056 663 52 85.

Poniżej przedstawiamy propozycję Kompleksowej obsługi informatycznej przygotowanej dla Państwa.

Oferta pakietów usług:

1. Kompleksowe utrzymanie pracy systemów informatycznych - 24/7/365

W odpowiedzi na ogromne zainteresowanie i zapotrzebowanie rynku proponujemy nowy pakiet usług zapewniający stały nadzór nad systemami informatycznymi Państwa Firmy.

Pakiet 24/7/365

- o Gwarancja dostępności wszystkich urządzeń,
- o Gwarancja stałej dostępności usług oprogramowania,
- o Zapewniamy sprzęt zastępczy na czas usuwania usterek,
- o Bezpłatny dostęp do elektronicznego systemu zgłoszeń,
- o Bezpłatna pomoc telefoniczna,
- o Bezpłatny dojazd na terenie woj. kujawsko-pomorskiego,
- o Natychmiastowa reakcja na zgłoszenie,

ceny od 50 zł netto miesięcznie,
możliwość negocjacji zapłaty tylko za wykonane usługi,
godzina pracy specjalisty od 40 zł netto.

2. Serwis rozliczany na podstawie ilości wizyt w danym miesiącu lub na podstawie ilości stanowisk

- o Bezpłatny dostęp do elektronicznego systemu zgłoszeń,
- o Bezpłatna pomoc telefoniczna, e-mailowa, IM (np.: Gadu-Gadu, Skype, Live Messenger, inne), pomoc zdalna,
- o Bezpłatny dojazd na terenie Torunia,
- o Reakcja na zgłoszenie do 4 godzin,
- o Bezpłatna archiwizacja danych 5 stacji roboczych, kolejne +50 zł netto/stacja.

Zakres wykonywanych usług:

- ✓ Naprawa i obsługa techniczna komputerów PC, notebooków, drukarek;
- ✓ Diagnostyka i test sprzętu;
- ✓ Budowa komputera z podzespołów klienta;
- ✓ Wymiana podzespołów komputera (np. karta grafiki, pamięć RAM);
- ✓ Konfiguracja i aktualizacja BIOS;
- ✓ Instalacje systemu operacyjnego Windows;
- ✓ Instalacje systemu operacyjnego Unix/Linux;
- ✓ Instalacja i konfiguracja serwerów (Linux, Windows) (WWW,e-mail,ftp,NS);
- ✓ Konfiguracja systemów Windows;
- ✓ Konfiguracja urządzeń sieciowych (np. router);
- ✓ Czyszczenie napędów optycznych;
- ✓ Usuwanie wirusów i szkodliwego oprogramowania;
- ✓ Badanie zabezpieczeń, tworzenie profili bezpieczeństwa;
- ✓ Odzyskiwanie danych z dysku twardego;
- ✓ Tworzenie bezpiecznych kopii zapasowych, archiwizacja danych i systemów;
- ✓ Instalacja urządzeń peryferyjnych;
- ✓ Instalacja, aktualizacja sterowników;
- ✓ Przegląd i czyszczenie komputera;
- ✓ Projektowanie i budowa sieci LAN, WAN;
- ✓ Obsługa techniczna serwerów;
- ✓ Usługi dotyczące Microsoft Server 2000/2003/SBS/2008, Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange, Active Directory;
- ✓ Usługi związane z serwerami pracującymi pod kontrolą systemów Linux i *BSD;
- ✓ Usługi informatyczne związane z urządzeniami i łącznością VPN;
- ✓ Usługi informatyczne związane z urządzeniami i telefonią VoIP;
- ✓ Usługi dotyczące systemów Microsoft Windows 2000/XP/Vista/7 na komputerach osobistych: instalacja, aktualizacja, konfiguracja, optymalizacja;
- ✓ Usługi dotyczące oprogramowania specjalistycznego i aplikacji biurowych: instalacja, aktualizacja, optymalizacja wydajności, konfiguracja funkcjonalności;
- ✓ Instalacja standardowych urządzeń sieciowych: switch, router, punkt dostępowy, serwer wydruku;
- ✓ Usługi związane z programem Płatnik i innymi programami do zarządzania firmą, instalacja, konfiguracja, konwersja baz danych, optymalizacja wydajności, funkcjonalności;
- ✓ Szkolenia dotyczące obsługi Microsoft Windows, Microsoft Office, Open Office, innych aplikacji biurowych, oraz specjalistycznych.

1. Serwis rozliczany na podstawie ilości wizyt cena od 60 zł netto za godzinę pracy

2. Serwis rozliczany na podstawie ilości stacji roboczych w Państwa firmie 70 zł netto miesięcznie



Korzyści płynące ze współpracy z nami:

Do kogo skierowane są pakiety ?

- ✓ Z pakietów mogą korzystać osoby prywatne, firmy oraz instytucje publiczne.

Co dają pakiety serwisowe ?

- ✓ Stałe przeglądy Państwa komputerów mające na celu wyeliminowanie zagrożenia wystąpienia usterek sprzętowych oraz programowych;
- ✓ Brak kosztów związanych ze stworzeniem nowego miejsca pracy dla informatyka w Państwa firmach;
- ✓ Wygodne rozliczanie - na podstawie zbiorczej faktury VAT;
- ✓ Natychmiastową pomoc w przypadku wystąpienia usterki w Państwa urządzeniach;
- ✓ Bezpłatny dojazd do Państwa firmy;
- ✓ Wizyty serwisowe w atrakcyjnych niskich stawkach;
- ✓ Atrakcyjne rabaty na nasze produkty (Strony WWW, optymalizacja i pozycjonowanie stron WWW, komputery, hosting i domeny);
- ✓ Darmowe wizyty w każdym z pakietów;
- ✓ Różnego rodzaju promocje.

Co nas wyróżnia ?

- ✓ Dbamy o dobro naszych Klientów.
- ✓ Przeprowadzamy liczne ankiety dotyczące jakości wykonywanych przez nas usług oraz stopnia w jakim nasze oferty spełniają oczekiwania Klientów.
- ✓ Tworzymy oferty przystępne dla każdego Klienta.
- ✓ Każdy Klient jest traktowany indywidualnie. Oznacza to, że poza gotowymi pakietami informatycznej obsługi Firm, jesteśmy w stanie przygotować dla Państwa elastyczną ofertę.
- ✓ Dajemy możliwość wypróbowania naszych usług przed podpisaniem umowy.
- ✓ Doskonale rozumiemy obawy przedsiębiorców wynikające z podpisywania umów przed zapoznaniem się z jakością świadczonych przez nas usług. Dlatego wprowadziliśmy możliwość wypróbowania naszych usług przed podpisaniem umów serwisowych. Teraz Klient ma prawo aż do 5 wezwań serwisowych za zryczałtowaną opłatę w wysokości **60 zł** (brutto / wizytę).
- ✓ Pomagamy młodym przedsiębiorcom w stworzeniu informatycznej infrastruktury w ich przedsiębiorstwach.
- ✓ Doskonale wiemy jak trudny jest "start" i właśnie dlatego przygotowaliśmy ofertę dla młodych przedsiębiorców, dzięki której w ich Firmach łączymy najnowsze informatyczne rozwiązania !

Usługi doraźne ("Pogotowie informatyczne")

Przykładowe ceny usług doraźnych:

Diagnoza stanu technicznego komputera, oraz stanu systemu operacyjnego na komputerze PC lub Notebooku, pisemna opinia, szacunkowe koszty usunięcia problemów	40 złotych netto	
Usługi dotyczące systemów Microsoft Windows 2000/XP/Vista/7 na komputerach osobistych: instalacja, aktualizacja, konfiguracja	70 złotych netto/godzina W cenie zawarta jest również instalacja sterowników i uruchomienie urządzeń wchodzących w skład systemu.	
Wdrożenie, integracja, optymalizacja i serwis oprogramowania użytkowego (aplikacji biurowych i specjalistycznych)	70 złotych netto/godzina	
Wdrożenie, integracja, optymalizacja i serwis oprogramowania ERP, CRM (aplikacji wspomagających sprzedaż i zarządzanie firmą, kontaktami, etc.)	80 złotych netto/godzina	
Jednorazowa interwencja w zakresie bezpieczeństwa, audyt, archiwizacja danych, stosowanie zabezpieczeń, inne.	90 złotych netto/komputer	
Kompleksowa analiza bezpieczeństwa informacji i przygotowanie Polityki Bezpieczeństwa informacji, procedur, etc.	90 złotych netto/godzina	
Godzina pracy specjalisty. Np. instalacja, konfiguracja, integracja, optymalizacja systemów Linux, Windows Server; archiwizacja danych wykonywana przed rozbudową serwera, inne	90 złotych netto	
Podniesienie opłaty za usługi wykonywane poza standardowymi godzinami pracy firmy	dni robocze od 19.00 - 22.00 > 50%	dni świąteczne oraz praca nocna w dni robocze od 22.00 -7.00 > 100 %
<p>Dojazd w granicach administracyjnych Torunia bezpłatnie.</p> <p>Dojazd poza granice administracyjne Torunia wg Rozporządzenia Ministra Transportu z dnia 23.10.2007 r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie warunków ustalania oraz sposobu dokonywania zwrotu kosztów używania do celów służbowych samochodów osobowych, motocykli i motorowerów niebędących własnością pracodawcy Dz.U. nr 201, poz. 1461).</p> <p>Aktualna stawka: 0,8358 netto/kilometr</p>		

Pomagamy.



Zaufali nam m.in.:

Aplek - Apteki

EMC Sp. z o.o. - producent elektroniki dla branży oświetleniowej

Farmed - Hurtownia Farmaceutyczna

ARTOR EUROPA - m.in. Hotel „POLONIA” w Toruniu

Teatr im. Wiliama Horzycy - Teatr w Toruniu

Hemar - Hurt-Detal części motoryzacyjnych

Ottis.pl - Internetowy sklep z bielizną

Seppa - Systemy ekologicznego pakowania

ARThaus - Pośrednictwo nieruchomości

MAX-POL - Producent stolarki aluminiowej

GOLDfinance - Doradcy Finansowi

Credo® - Firma szkoleniowa

Więcej: www.serwomp.pl/o_nas/

