

# Oferta Usług Teleinformatycznych

## Serwkomp.pl

Kompleksowe Usługi Informatyczne

Ul. Św. Andrzeja Boboli 65

87-100 Toruń

Tel./Fax: 056 66 00 736

Kom1: +48 691 719 996

Kom2: +48 506 045 442

E-m@il: [biuro@serwkomp.pl](mailto:biuro@serwkomp.pl)

WWW: [www.serwkomp.pl](http://www.serwkomp.pl)





## NASZA OFERTA USŁUG INFORMATYCZNYCH

**Serwkomp.pl** - nasi klienci mają duże wymagania.

Tak duże jak nasza satysfakcja i pasja, z którą spełniamy te wymagania.

Naszą misją jest oferowanie naszym klientom dostosowanych do ich potrzeb usług w całym cyklu życia inwestycji IT. Zalicza się do nich konsulting, projektowanie systemów, outsourcing, zabezpieczenia i wiele innych produktów i technologii.

Nasza kompleksowa oferta usług obejmuje konsekwentne nastawienie na korzyści naszych klientów i na wartość dodaną. Obejmuje także zastosowanie przyszłościowych technologii, szczególne zorientowanie na branże, długoletnie doświadczenia w projektach. Nasza oferta umożliwia klientom skoncentrowanie się na ich podstawowej działalności, obniżając koszty funkcjonowania zaplecza IT.

Wyznajemy zasadę długoletniego partnerstwa. Jesteśmy zadowoleni dopiero wtedy, gdy wyniki naszej wspólnej pracy są widoczne i sprawiają, że nasi klienci odnoszą długofalowe sukcesy i wymierne korzyści.

Zapraszamy do korzystania z naszych usług:

\* **bezpieczeństwo**

- o Audyt informatyczny
- o Systemy ochrony stacji roboczych
- o Systemy backupu i archiwizacji
- o Ochrona sieci i komunikacji
- o Polityka bezpieczeństwa
- o Audyty bezpieczeństwa

\* **wygoda**

- o Serwis komputerowy
- o Częściowy outsourcing IT
- o Pełny outsourcing IT
- o Usługi sieciowe
- o Szkolenia
- o Doradztwo IT

Szczegóły dostępne także na stronie [www.serwkomp.pl](http://www.serwkomp.pl)

Oferujemy współpracę zarówno na zasadzie stałych zryczałtowanych umów serwisowych, jak i doraźnej pomocy w nagłych sytuacjach awaryjnych. Zapewniamy atrakcyjną cenę usług przy wysokiej jakości ich wykonania.

Polecamy NOWOŚĆ na rynku usług informatycznych:

1. Kompleksowe utrzymanie pracy systemów informatycznych – pakiet 24/7/365
2. Pakiety usług - umowy o współpracy
  - ❖ Serwis rozliczany na podstawie ilości wizyt w danym miesiącu.
  - ❖ Serwis rozliczany na podstawie ilości stanowisk - **brak ograniczeń w ilości wizyt!**
3. Usługi doraźne , specjalistyczne ("Pogotowie informatyczne")

### **1. Kompleksowe utrzymanie pracy systemów informatycznych**

W odpowiedzi na ogromne zainteresowanie i zapotrzebowanie rynku proponujemy nowy pakiet usług zapewniający stały nadzór nad systemami informatycznymi Państwa Firmy:

#### **Pakiet 24/7/365.**

- Gwarancja dostępności wszystkich urządzeń,
- Gwarancja stałej dostępności usług oprogramowania,
- Zapewniamy sprzęt zastępczy na czas usuwania usterek,
- Bezpłatny dostęp do elektronicznego systemu zgłoszeń,
- Bezpłatna pomoc telefoniczna,
- Bezpłatny dojazd na terenie woj. kujawsko-pomorskiego,
- Natychmiastowa reakcja na zgłoszenie,

Ceny od 50 zł netto miesięcznie, możliwość negocjacji zapłaty tylko za wykonane usługi \*  
Godzina pracy specjalisty od 40 zł netto.

\* Jesteśmy elastyczni! Przewidujemy możliwość negocjacji wszelkich warunków w przypadku UMÓW O WSPÓŁPRACY.

### **UWAGA !**

W okresie od 15.12.2009 do 15.01.2010 oferujemy preferencyjne warunki dla podpisanych w tym czasie umów. Między innymi : Rabaty do **30%!!!**

**ZAPRASZAMY DO WSPÓŁPRACY!**

Szczegóły dostępne także na stronie [www.serwkomp.pl](http://www.serwkomp.pl)

## 2. Oferta pakietów usług

### 1. Do kogo skierowane są pakiety ?

Z pakietów mogą korzystać osoby prywatne, firmy oraz instytucje publiczne.

### 2. Co dają pakiety serwisowe ?

- Stałe przeglądy Państwa komputerów mające na celu wyeliminowanie zagrożenia wystąpienia usterek sprzętowych oraz programowych;
- Brak kosztów związanych ze stworzeniem nowego miejsca pracy dla informatyka w Państwa firmach;
- Wygodne rozliczanie - na podstawie zbiorczej faktury VAT;
- Natychmiastową pomoc w przypadku wystąpienia usterki w Państwa urządzeniach;
- Bezpłatny dojazd do Państwa firmy;
- Wizyty serwisowe w atrakcyjnych niskich stawkach;
- Atrakcyjne rabaty na nasze produkty (Strony WWW, optymalizacja i pozycjonowanie stron WWW, komputery, hosting i domeny);
- Darmowe wizyty w każdym z pakietów;
- Różnego rodzaju promocje.

### 3. Stałą obsługę serwisową Państwa firm oferujemy w trzech różnych wariantach:

I. Kompleksowe utrzymanie pracy systemów informatycznych - **24/7/365**;

II. Serwis rozliczany na podstawie ilości wizyt w danym miesiącu;

III. Serwis rozliczany na podstawie ilości stanowisk - brak ograniczeń w ilości wizyt!

**Oznacza to, że bez względu na to ile razy będziemy w Państwa firmie,  
opłata abonamentowa nie wzrośnie !**

### 4. Co nas wyróżnia ?

- Dbamy o dobro naszych klientów.
- Przeprowadzamy liczne ankiety dotyczące jakości wykonywanych przez nas usług oraz stopnia w jakim nasze oferty spełniają oczekiwania klientów.
- Tworzymy oferty przystępne dla każdego klienta.
- Każdy klient jest traktowany indywidualnie. Oznacza to, że poza gotowymi pakietami informatycznej obsługi firm, jesteśmy w stanie przygotować dla Państwa elastyczną ofertę.
- Dajemy możliwość wypróbowania naszych usług przed podpisaniem umowy.

Doskonale rozumiemy obawy przedsiębiorców wynikające z podpisywania umów przed zapoznaniem się z jakością świadczonych przez nas usług. Dlatego wprowadziliśmy możliwość wypróbowania naszych usług przed podpisaniem umów serwisowych. Teraz klient ma prawo aż do 5 wezwań serwisowych za zryczałtowaną opłatę w wysokości 60 zł (brutto / wizytę).

Pomagamy młodym przedsiębiorcom w stworzeniu informatycznej infrastruktury w ich przedsiębiorstwach. Doskonale wiemy jak trudny jest "start" i właśnie dlatego przygotowaliśmy ofertę dla młodych przedsiębiorców, dzięki której w ich firmach integrujemy najnowsze informatyczne rozwiązania !

W trosce o dobro naszych klientów oraz najwyższą jakość usług, nie będziemy Państwa kusić nierealnymi do spełnienia obietnicami jak to robi nasza konkurencja. Stawiamy na uczciwość i pełne dostosowanie się do potrzeb naszych klientów.

Zapytania o pakiety serwisowe prosimy kierować na adres e-mail: **biuro@serwkomp.pl** ,  
lub telefonicznie - prosimy o podanie ilości komputerów oraz numer telefonu kontaktowego.

### Oferujemy dwa poziomy usług:

#### Zakres usług poziomu 1:

- naprawa i obsługa techniczna komputerów PC, notebooków, drukarek,
  - o Diagnostyka i test sprzętu
  - o Budowa komputera z podzespołów klienta
  - o Wymiana podzespołów komputera (np. karta grafiki, pamięć RAM)
  - o Konfiguracja i aktualizacja BIOS
  - o Instalowanie systemu operacyjnego Windows
  - o Instalowanie systemu operacyjnego Unix/Linux
  - o Instalacja i konfiguracja serwera(Linux) (WWW,e-mail,ftp,NS)
  - o Konfiguracja systemów Windows
  - o Konfiguracja urządzeń sieciowych (np. router)
  - o Czyszczenie napędów CD, DVD, FDD, CD-RW, DVD-RW
  - o Usuwanie wirusów i szkodliwego oprogramowania
  - o Badanie zabezpieczeń, tworzenie profili bezpieczeństwa
  - o Formatowanie i partycjonowanie dysku twardego
  - o Odzyskiwanie danych z dysku twardego
  - o Tworzenie kopii zapasowych i archiwizacja danych (CD, DVD, HDD)
  - o Instalacja urządzeń peryferyjnych
  - o Instalacja, aktualizacja sterowników
  - o Przegląd i czyszczenie komputera
  - o Projektowanie i budowa sieci LAN, WAN
- usługi dotyczące systemów Microsoft Windows 2000/XP/Vista na komputerach osobistych: instalacja, aktualizacja, konfiguracja, optymalizacja,
- usługi dotyczące oprogramowania specjalistycznego i aplikacji biurowych: instalacja, aktualizacja, optymalizacja wydajności, konfiguracja funkcjonalności,
- instalacja standardowych urządzeń sieciowych: switch, router, punkt dostępowy, serwer wydruku,
- usługi związane z programem Płatnik i innymi programami do zarządzania firmą, instalacja, konfiguracja, konwersja baz danych, optymalizacja wydajności, funkcjonalności,
- szkolenia dotyczące obsługi Microsoft Windows, Microsoft Office, OpenOffice, innych aplikacji biurowych, oraz specjalistycznych.

## Zakres usług poziomu 2:

- obsługa techniczna serwerów,
- usługi dotyczące Microsoft Server 2000/2003/SBS/2008, Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange, Active Directory,
- usługi związane z serwerami pracującymi pod kontrolą systemów Linux i \*BSD,
- usługi informatyczne związane z urządzeniami i łącznością VPN,
- usługi informatyczne związane z urządzeniami i telefonią VoIP.

## Pakiety usług:

### Wariant 1

Serwis rozliczany na podstawie ilości wizyt w danym miesiącu.

#### Pakiet C.

- Bezpłatny dostęp do elektronicznego systemu zgłoszeń,
- Bezpłatna pomoc telefoniczna,
- Godzina pracy informatyka w siedzibie firmy,
- Bezpłatny dojazd na terenie Torunia,
- Reakcja na zgłoszenie (dojazd) do 16 godzin,
- Zakres usług poziomu 1 : cena 100 zł netto /miesiąc,
- Kolejna godzina pracy 80 zł netto.

#### Pakiet B.

- Bezpłatny dostęp do elektronicznego systemu zgłoszeń,
- Bezpłatna pomoc telefoniczna, e-mailowa, pomoc zdalna,
- 5 godzin pracy informatyka w siedzibie firmy,
- Bezpłatny dojazd na terenie Torunia,
- Reakcja na zgłoszenie do 8 godzin,
- Bieżąca archiwizacja danych: 40GB gratis, kolejne 50 zł netto/20GB,
- Zakres usług poziomu 1: cena 400 zł netto/miesiąc,
- Kolejna godzina pracy 70 zł netto.

#### Pakiet A.

- Bezpłatny dostęp do elektronicznego systemu zgłoszeń,
- Bezpłatna pomoc telefoniczna, e-mailowa, IM(np.: GADU-GADU, SKYPE, LIVE MESSENGER, INNE.), pomoc zdalna,
- 8 godzin pracy informatyka w siedzibie firmy,
- Bezpłatny dojazd na terenie Torunia,
- Reakcja na zgłoszenie do 4 godzin,
- Bezpłatna archiwizacja danych 5 stacji roboczych, kolejne +50 zł netto/stacja,
- Zakres usług poziomu 1: cena ok. 900 zł netto,
- Kolejna godzina pracy 50 zł netto.

Wdrożenie systemu zdalnej pomocy 50 zł netto (jednorazowo).

W dni wolne od pracy dodatkowe usługi wykonujemy za dwukrotność wartości ustalonej.

Ceny usług w zakresie z poziomu drugiego są negocjowane indywidualnie.

## Wariant 2

Serwis rozliczany na podstawie ilości stanowisk w Państwa firmach  
- brak ograniczeń w ilości wizyt!

### Pakiet C.2.

- abonament: 100 zł netto za 1 komputer (do 5 komputerów),
- Bezpłatny dostęp do elektronicznego systemu zgłoszeń,
- Bezpłatna pomoc telefoniczna,
- Reakcja na zgłoszenie (dojazd) do 12 godzin,
- Bezpłatny dojazd na terenie Torunia,
- Zakres usług poziomu 1.

### Pakiet B.2.

- abonament: 75 zł netto za 1 komputer (od 5 do 10 komputerów),
- Bezpłatny dostęp do elektronicznego systemu zgłoszeń,
- Bezpłatna pomoc telefoniczna, e-mailowa, pomoc zdalna,
- Reakcja na zgłoszenie do 8 godzin,
- Bezpłatny dojazd na terenie Torunia,
- Zakres usług poziomu 1 i 2.

### Pakiet A.2.

- abonament powyżej 10 komputerów - cena do negocjacji,
- Bezpłatny dostęp do elektronicznego systemu zgłoszeń,
- Bezpłatna pomoc telefoniczna, e-mailowa, IM(NP.: GADU-GADU, SKYPE, LIVE MESSENGER, INNE.), pomoc zdalna,
- Reakcja na zgłoszenie do 4 godzin,
- Bezpłatny dojazd na terenie Torunia,
- Zakres usług poziomu 1 i 2.

Wdrożenie systemu zdalnej pomocy 50 zł netto (jednorazowo).

W dni wolne od pracy dodatkowe usługi wykonujemy za dodatkową opłatą 50 zł netto za każdą rozpoczętą godzinę, lub według stawek zapisanych w „Umowie o współpracy”.

### UWAGA !

W okresie od 15.12.2009 do 15.01.2010 oferujemy preferencyjne warunki dla podpisanych w tym czasie umów. Między innymi : Rabaty do **30%!!!**

ZAPRASZAMY DO WSPÓŁPRACY!

Szczegóły dostępne także na stronie [www.serwkomp.pl](http://www.serwkomp.pl)

### 3. Usługi doraźne , specjalistyczne ("Pogotowie informatyczne")

Przykładowe ceny usług doraźnych:

Diagnoza stanu technicznego komputera, oraz stanu systemu operacyjnego na komputerze PC lub Notebooku, pisemna opinia, szacunkowe koszty usunięcia problemów	40 złotych netto
Usługi dotyczące systemów Microsoft Windows 2000/XP/Vista/7 na komputerach osobistych: instalacja, aktualizacja, konfiguracja	70 złotych netto/godzina W cenie zawarta jest również instalacja sterowników i uruchomienie urządzeń wchodzących w skład systemu.
Wdrażanie, integracja, optymalizacja i serwis oprogramowania użytkowego  (aplikacji biurowych i specjalistycznych)	70 złotych netto/godzina
Wdrażanie, integracja, optymalizacja i serwis oprogramowania <b>ERP, CRM</b>  (aplikacji wspomagających sprzedaż i zarządzanie firmą, kontaktami, etc.)	80 złotych netto/godzina
Jednorazowa interwencja w zakresie bezpieczeństwa, audyt, archiwizacja danych, stosowanie zabezpieczeń, inne.	90 złotych netto/komputer
Kompleksowa analiza bezpieczeństwa informacji, przygotowanie <b>Polityki Bezpieczeństwa Informacji</b> , procedur, etc.	90 złotych netto/godzina
Godzina pracy specjalisty. Np. instalacja, konfiguracja, integracja, optymalizacja systemów <b>Linux, Windows Server</b> ; archiwizacja danych wykonywana przed rozbudową serwera, inne.	90 złotych netto
<p>Dojazd w granicach administracyjnych Torunia bezpłatnie.</p> <p>Dojazd poza granice administracyjne Torunia wg Rozporządzenia Ministra Transportu z dnia 23.10.2007 r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie warunków ustalania oraz sposobu dokonywania zwrotu kosztów używania do celów służbowych samochodów osobowych, motocykli i motorowerów niebędących własnością pracodawcy Dz.U. nr 201, poz. 1461).</p> <p>Aktualna stawka: <b>0,8358</b> netto/kilometr</p>	



**Pomagamy.**

## **Zaufali nam m.in.:**

**Aplek** - Apteki

**Farmed** - Hurtownia Farmaceutyczna

**ARTOR EUROPA** - m.in. Hotel „POLONIA” w Toruniu

**Teatr im. Wiliama Horzycy** - Teatr w Toruniu

**Hemar** - Hurt Detal części motoryzacyjnych

**Ottis** - Internetowy sklep z bielizną

**Seppa** - Producent standów i palet tekturowych

**Arthaus** - Pośrednictwo nieruchomości

**MAX-POL** - Producent stolarki aluminiowej

**Aksysped** - Usługi transportowe

**GOLDfinance** - Doradcy Finansowi

**Więcej:** [www.serwkomp.pl/o\\_nas/](http://www.serwkomp.pl/o_nas/)

